

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY TOVÁREŇ - CREATIVE AND STARTUP SPACE

(ďalej len „VOP“)

Prevádzkovateľ:	Inovačné centrum Košického kraja
Sídlo:	Strojárska 3, 042 66 Košice-Staré mesto, Slovenská republika
IČO:	54 080 576
IČ DPH:	SK2121643535
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Breyl, generálny riaditeľ
Zápis:	Register záujmových združení právnických osôb pod číslom ZPO/2/2021
E-mail:	nadiia.khvust@ickk.sk
Telefón:	0902 192 067
Web:	www.ickk.sk
Kontaktná osoba:	Nadiia Khvust, startup community manager

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Tieto VOP upravujú podmienky vzniku, trvania, zmeny a skončenia zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Predplatiteľom, ktorého predmetom je poskytovanie Služieb Továrne spolu so súvisiacimi plneniami.

ČLÁNOK I

ÚVODNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

- 1.1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Inovačného centra Košického kraja ako Prevádzkovateľa a Predplatiteľa pri poskytovaní služieb Továrne. Predplatiteľom môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá službu objednáva a využíva výlučne v súvislosti so svojím podnikaním, zamestnaním, povolaním alebo inou pracovnou či profesijnou činnosťou.
- 1.2. Na účely týchto VOP majú nasledujúce pojmy tento význam:
 - a) „Továreň“ – priestory prevádzkované Prevádzkovateľom pod názvom Továreň - Creative and Startup Space, vrátane open space coworkingu, samostatných kancelárií, ateliérov, spoločných priestorov, rezervovateľných miestností, vonkajšieho coworkingu, zariadení a vybavenia určených Prevádzkovateľom ako súčasť prevádzky Továrne;
 - b) „Služba“ – odplatné sprístupnenie pracovného miesta, Priestoru alebo iného priestoru spolu s organizačným, prístupovým, rezervačným, technickým, komunitným alebo iným súvisiacim plnením podľa Objednávky;
 - c) „Predplatiteľ“ – právnická osoba alebo fyzická osoba podľa bodu 1.1 týchto VOP, ktorá uzatvorila s Prevádzkovateľom Zmluvu; právnická osoba využíva Službu prostredníctvom Oprávnených osôb;
 - d) „Oprávnená osoba“ – fyzická osoba určená Predplatiteľom v Spacebring, najmä jeho zamestnanec, člen tímu alebo spolupracovník, ktorej bolo aktivované osobné oprávnenie využívať Službu v rozsahu odvodenom od Zmluvy Predplatiteľa; Oprávnená osoba nie je zmluvnou stranou predplatného;
 - e) „Administrátor účtu“ – fyzická osoba oprávnená Predplatiteľom spravovať Účet Spacebring v rozsahu technicky umožnenom platformou; ak Predplatiteľ neurčí inú osobu, Administrátorom účtu je osoba, ktorá v mene Predplatiteľa vytvorila alebo aktivovala Účet Spacebring;

- f) „Účet Spacebring“ – používateľský účet Predplatiteľa v platforme Spacebring, ku ktorému môže byť priradené predplatné, Platobná karta, Oprávnené osoby, rezervácie, Cenové podmienky a ďalšie údaje súvisiace so Službou;
- g) „Objednávka“ – elektronický návrh Predplatiteľa na uzavretie alebo zmenu Zmluvy vytvorený v Spacebring na základe konkrétnej ponuky Prevádzkovateľa; po potvrdení Prevádzkovateľom predstavuje individuálne dojednanie o druhu Služby, Cene, Fakturačnom období, kapacite, zahrnutých plneniach a ďalších Cenových podmienkach;
- h) „Cenové podmienky“ – dokument Cenové podmienky Továrne - Creative and Startup Space určujúci druhy Služieb, ich rozsah, zahrnuté plnenia a cenový režim; individuálna Cena, kapacita, limity a ďalšie parametre konkrétnej Služby alebo Doplnkovej služby sa určujú v Objednávke alebo potvrdenej rezervácii na základe údajov sprístupnených Predplatiteľovi pred jej potvrdením;
- i) „Zmluva“ – zmluva o poskytovaní Služby uzavretá elektronicky medzi Prevádzkovateľom a Predplatiteľom, ktorej obsah tvorí Objednávka, Cenové podmienky, tieto VOP a Prevádzkový poriadok;
- j) „Predplatné“ – Služba poskytovaná za opakovane uhrádzanú Cenu počas po sebe nasledujúcich Fakturačných období až do jej účinného skončenia;
- k) „Fakturačný deň“ – kalendárny deň zodpovedajúci dňu aktivácie Predplatného, v ktorom sa začína každé ďalšie mesačné Fakturačné obdobie; ak taký deň v príslušnom mesiaci nie je, použije sa posledný kalendárny deň mesiaca;
- l) „Fakturačné obdobie“ – obdobie jedného mesiaca začínajúce Fakturačným dňom, ak Cenové podmienky výslovne neurčujú inak;
- m) „Cena“ – odplata za Službu alebo Doplnkovú službu určená v súlade s Cenovými podmienkami a uvedená v Objednávke alebo potvrdenej rezervácii;
- n) „Platobná karta“ – platobná karta zadaná a uložená Predplatiteľom v Spacebring určená na automatickú opakovanú úhradu Predplatného a na úhradu ďalších plnení objednaných prostredníctvom Účtu Spacebring;
- o) „Doplnková služba“ – rezervovateľný priestor, vybavenie, spotrebné plnenie alebo iná služba, ktorá nie je zahrnutá v základnom rozsahu Služby alebo sa čerpá nad zahrnutý limit a je dostupná za samostatnú Cenu;
- p) „Priestor“ – uzamykateľná kancelária alebo ateliér sprístupnený Predplatiteľovi na výlučné užívanie v rámci Služby Továrne Startup Office, Továrne Ateliér Partner alebo Továrne Ateliér Standard;
- q) „Prevádzkový poriadok“ – prevádzkový poriadok Továrne upravujúci najmä režim vstupu, pobytu, bezpečnosti, ochrany majetku a správania osôb v Továrni; jeho účinnosť, použitie na existujúce zmluvné vzťahy a zmeny sa riadia jeho článkom X;
- r) „Návšteva“ – fyzická osoba vstupujúca do Továrne na podnet Predplatiteľa alebo Oprávnenej osoby, v ich sprievode alebo v súvislosti s ich činnosťou, ktorá nie je Oprávnenou osobou;
- s) „Spacebring“ – elektronická platforma určená Prevádzkovateľom najmä na registráciu, uzatváranie a správu Zmluvy, platby, rezervácie, správu Oprávnených osôb, komunikáciu a správu prístupu.

1.3. Súčasťou Zmluvy sú dokumenty uvedené v definícii Zmluvy. Pri rozpore sa použijú v tomto poradí: (i) individuálne dojednania Zmluvy vrátane potvrdenej Objednávky a jej individuálnych cenových a produktových parametrov, (ii) Cenové podmienky, (iii) tieto VOP, (iv) Prevádzkový poriadok a (v) rezervačné, technické a operatívne pravidlá zobrazené v Spacebring. Rozhodujúce je znenie dokumentov prijaté Predplatiteľom alebo platne zmenené podľa Zmluvy; neskoršia zmena údajov v Spacebring ho sama osebe nenahrádza. Bezodkladný bezpečnostný alebo havarijný pokyn Prevádzkovateľa má pri organizácii prevádzky v nevyhnutnom rozsahu prednosť. Prevádzkové, rezervačné ani technické pravidlá nemôžu samy meniť Cenu, dohodnutý rozsah Služby, Fakturačné obdobie, automatické obnovovanie alebo spôsob skončenia Predplatného ani vylúčiť nároky podľa týchto VOP.

- 1.4. Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby, nie prenechanie nehnuteľnosti do nájmu alebo podnájmu. Sprístupnenie pracovného miesta alebo Priestoru, vrátane jej uzamykateľnosti, výlučného užívania počas trvania Služby a možnosti ponechať v nej dovolené veci, je iba jednou zo súčastí Služby. Predplatiť nenadobúda držbu, nájomné, vecné ani iné právo k priestoru a nesmie vylúčiť prevádzkový, bezpečnostný alebo technický prístup Prevádzkovateľa.
- 1.5. Predplatiť potvrdením Objednávky vyhlasuje, že nekoná ako spotrebiteľ, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a že osoba konajúca prostredníctvom Účtu Spacebring je oprávnená zaväzovať Predplatiť. Ak sa vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Prevádzkovateľ môže Objednávku odmietnuť alebo Zmluvu skončiť; tým nie je dotknuté použitie všeobecne záväzných právnych predpisov, ak sa na konkrétny vzťah uplatnia bez ohľadu na vyhlásenie Predplatiť.

ČLÁNOK II

UZATVORENIE ZMLUVY V SPACEBRING

- 2.1. Prevádzkovateľ sprístupní záujemcovi v Spacebring ponuku Služby. Pri štandardných coworkingových službách môže byť Cena zobrazená priamo v ponuke. Pri ponuke Priestoru môže Prevádzkovateľ po individuálnom posúdení záujemcu sprístupniť ponuku s individuálnou Cenou. Prevádzkovateľ nie je povinný zverejniť jednotný verejný cenník, ani sprístupniť individuálnu Cenu iným osobám.
- 2.2. Pred odoslaním Objednávky sa Predplatiťovi zobrazí najmenej označenie Služby, Cena, periodicita a spôsob úhrady, Fakturačné obdobie, základný rozsah Služby, prípadná kapacita, minimálna doba, ak sa uplatňuje, a odkazy na dokumenty tvoriace Zmluvu. Predplatiť má pred odoslaním Objednávky možnosť údaje skontrolovať a opraviť.
- 2.3. Predplatiť vytvorí Objednávku tým, že vyplní požadované údaje, zadá Platobnú kartu, výslovne potvrdí súhlas s Objednávku, Cenovými podmienkami, týmito VOP a Prevádzkovým poriadkom a pri Predplatnom aj s automatickou opakovanou úhradou Predplatného a následne odošle Objednávku spôsobom určeným v Spacebring. Bez príslušného potvrdenia nemožno Objednávku dokončiť ani vykonať prvú platbu.
- 2.4. Objednávka Predplatiťa je návrhom na uzavretie Zmluvy. Zmluva vzniká elektronickým potvrdením aktivácie Služby Prevádzkovateľom po úspešnej autorizácii alebo úhrade prvej Ceny a po schválení záujemcu, ak sa schválenie pre danú Službu vyžaduje. Samotné vytvorenie účtu, uloženie Platobnej karty, odoslanie žiadosti alebo neúspešný pokus o platbu Zmluvu nezakladajú.
- 2.5. Pre Služby Továrň Startup Office, Továrň Ateliér Partner a Továrň Ateliér Standard môže Prevádzkovateľ vyžadovať individuálne posúdenie, prihlášku, osobné alebo online stretnutie, podklady k činnosti, platné memorandum o spolupráci alebo splnenie podmienok príslušného Open Callu. Prevádzkovateľ môže záujemcu neschváliť najmä z kapacitných, bezpečnostných, prevádzkových, organizačných alebo koncepčných dôvodov.
- 2.6. Ak bola Cena záúčtovaná skôr ako Prevádzkovateľ odmietol Objednávku, Prevádzkovateľ zabezpečí jej vrátenie rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, bez zbytočného odkladu. Tým nevzniká nárok na aktiváciu Služby ani na náhradu nepriamych nákladov záujemcu.
- 2.7. Elektronické záznamy Spacebring o totožnosti Predplatiťa a osoby konajúcej v jeho mene, jej oprávnení konať, znení a verzii prijatých dokumentov, Cenových podmienok, Cene, potvrdení súhlasov, autorizácii automatických platieb, odoslani a čase prijatia Objednávky, platbe a aktivácii Služby slúžia ako preukázanie o obsahu a uzavretí Zmluvy.
- 2.8. Prevádzkovateľ po uzavretí Zmluvy bezodkladne sprístupní alebo odošle elektronické potvrdenie Objednávky a umožní Predplatiťovi reprodukovať znenie dokumentov, ktoré prijal. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a Prevádzkovateľ ju môže uchovávať v elektronickej podobe.

- 2.9. Predplatiteľ nesmie bez osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa používať adresu Továrne ako svoje sídlo, miesto podnikania, prevádzkareň, organizačnú zložku, korešpondenčnú alebo registračnú adresu. Prevádzkovateľ neposkytuje službu prijímania, evidencie, úschovy ani preposielania pošty alebo zásielok.

ČLÁNOK III

DRUHY A ROZSAH SLUŽIEB

- 3.1. Prevádzkovateľ poskytuje najmä tieto Služby:
- a) Cowork Desk – mesačné predplatné fixného pracovného miesta v open space coworkingu;
 - b) Cowork Desk Flex – jednodňové alebo iné krátkodobé sprístupnenie flexibilného pracovného miesta;
 - c) Továreň Startup Office – sprístupnenie Priestoru startupu alebo obdobnému inovatívneho, projektového či podnikateľského tímu;
 - d) Továreň Ateliér Partner – sprístupnenie ateliéru osobe v kultúrnom alebo kreatívnom prostredí s platným memorandom o spolupráci s Prevádzkovateľom;
 - e) Továreň Ateliér Standard – sprístupnenie ateliéru osobe v kultúrnom alebo kreatívnom prostredí.
- 3.2. Podrobný rozsah jednotlivých Služieb, zahrnuté plnenia, benefity, ich limity a dostupnosť Doplnkových služieb upravujú články II až V Cenových podmienok a individuálne dojednanie Objednávky.
- 3.3. Rozhodujúci rozsah Služby pre konkrétneho Predplatiteľa je vždy uvedený v Objednávke a Cenových podmienkach. Jednotlivé plnenie môže byť (i) zahrnuté v Cene, (ii) dostupné iba Predplatiteľom za samostatnú Cenu alebo (iii) pre danú Službu nedostupné. Technická dostupnosť položky v Spacebring sama osebe nezakladá právo na jej bezplatné alebo neobmedzené využitie.
- 3.4. Priestor je počas trvania Služby uzamykateľný a určený na výlučné využívanie Predplatiteľom a jeho Oprávnenými osobami do dohodnutej kapacity. Predplatiteľ v ňom môže ponechať veci dovoľené Prevádzkovým poriadkom a môže po predchádzajúcom odsúhlasení formátu primerane označiť dvere svojím názvom alebo logom. Prevádzkovateľ si ponecháva prístupový kľúč alebo iný prístupový prostriedok a právo vstupu v prípadoch podľa VOP a Prevádzkového poriadku.
- 3.5. Prevádzkovateľ môže z odôvodnených prevádzkových, technických, bezpečnostných alebo organizačných dôvodov zmeniť pridelené pracovné miesto alebo Priestor, ak Predplatiteľovi poskytne porovnateľné náhradné riešenie primerané druhu Služby. Predplatiteľ nemá právo odmietnuť zmenu bez vážneho objektívneho dôvodu.
- 3.6. Praktické pravidlá primeranej osobnej spotreby zahrnutých spotrebných plnení (fair use) upravuje článok V Prevádzkového poriadku. Prevádzkové limity nesmú obchádzať dohodnutý rozsah Služby ani postup jeho zmeny podľa článku X týchto VOP.

ČLÁNOK IV

ÚČET SPACEBRING, OPRÁVNENÉ OSOBY A PRÍSTUP

- 4.1. Účet Spacebring patrí Predplatiteľovi. Predplatiteľ zodpovedá za správnosť údajov, ochranu prihlasovacích údajov, konanie Administrátora účtu a používanie Účtu Spacebring osobami, ktorým umožnil prístup.
- 4.2. K Predplatnému Priestoru sú v Spacebring priradené všetky Oprávnené osoby určené Predplatiteľom. Predplatiteľ ich môže zmeniť s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa, vždy však len do kapacity uvedenej v Objednávke, spravidla najviac tri alebo štyri osoby podľa konkrétnej miestnosti.
- 4.3. Prevádzkovateľ môže odmietnuť alebo zablokovať konkrétnu Oprávnenú osobu, ak nemožno overiť jej totožnosť, prekročila by dohodnutú kapacitu, bolo jej skôr trvalo odobraté oprávnenie vstupu alebo existuje

konkrétny zákonný, bezpečnostný alebo závažný prevádzkový dôvod. Zablokovanie jednej Oprávnenej osoby samo osebe neukončuje Predplatné.

- 4.4. Každá Oprávnená osoba používa vlastný profil v Spacebring a osobný prístupový prostriedok. Pravidlá ich používania a ochrany upravuje článok II Prevádzkového poriadku.
- 4.5. Oprávnenie Oprávnenej osoby je v celom rozsahu odvodené od Zmluvy Predplatiteľa. Vzniká aktiváciou profilu a prístupového prostriedku a zaniká vyradením Predplatiteľom, zablokovaním Prevádzkovateľom, pozastavením Služby alebo skončením Zmluvy. Oprávnená osoba nemá samostatný nárok na pokračovanie Služby, náhradný priestor ani vrátenie Ceny.
- 4.6. Oprávnená osoba môže zo svojho profilu rezervovať priestory a Doplnkové služby dostupné Účtu Spacebring. Rezervácia, objednávka Doplnkovej služby a vzniknutá platobná povinnosť sa považujú za úkon uskutočnený v mene a na účet Predplatiteľa. Predplatiteľ za taký úkon zodpovedá a zaväzuje sa uhradiť jeho Cenu.
- 4.7. Ak Predplatiteľ alebo Administrátor účtu v rámci dostupných nastavení neobmedzí oprávnenia konkrétnej Oprávnenej osoby, platí, že jej udelil oprávnenie vykonávať rezervácie a objednávať Doplnkové služby v rozsahu technicky dostupnom jej profilu. Oprávnená osoba nie je oprávnená meniť Predplatné, Cenu, Fakturačné obdobie, Platobnú kartu, fakturačné údaje, Administrátora účtu alebo zoznam Oprávnených osôb, ak ju na to Predplatiteľ osobitne nespĺnomocnil a Spacebring takú zmenu umožňuje.
- 4.8. Predplatiteľ je povinný bezodkladne vyradiť osobu, ktorej oprávnenie zaniklo, a oznámiť stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia profilu, Platobnej karty alebo prístupového prostriedku. Prevádzkovateľ môže dotknutý profil, kartu alebo prístupový prostriedok bezodkladne zablokovať a vyžiadať si overenie totožnosti.
- 4.9. Predplatiteľ zodpovedá za výber a konanie svojich Oprávnených osôb a je povinný zabezpečiť, aby dodržiavali Zmluvu, Prevádzkový poriadok a pokyny Prevádzkovateľa; tým nie je dotknutá vlastná zodpovednosť fyzickej osoby, ktorá porušenie spôsobila.
- 4.10. Každá osoba sa pred aktiváciou prístupu alebo vstupom do Továrne oboznámi s aktuálnym Prevádzkovým poriadkom a je ním počas celého pobytu viazaná. Predplatiteľ je povinný oboznámiť s pravidlami primeranými účelu vstupu aj svoje Návštevy a ďalšie osoby, ktorým vstup umožní.
- 4.11. Režim Návštev, ich evidencia, počet, čas vstupu a pohyb v Továrni sa riadia Prevádzkovým poriadkom a prípadnými osobitnými pravidlami zobrazenými v Spacebring. Návštevu nemožno používať ako náhradu registrácie Oprávnenej osoby.

ČLÁNOK V

REZERVÁCIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- 5.1. Rezervovateľné priestory, vybavenie a Doplnkové služby sa rezervujú prostredníctvom Spacebring, ak Prevádzkovateľ neurčí iný preukázateľný spôsob. Rezervácia je záväzná po jej potvrdení v Spacebring.
- 5.2. Pred potvrdením platenej rezervácie sa používateľovi zobrazí Cena, čas, rozsah a podstatné storno podmienky, ak sa uplatňujú. Potvrdením rezervácie vzniká Predplatiteľovi povinnosť zaplatiť zobrazenú Cenu, aj keď rezerváciu vytvorila jeho Oprávnená osoba.
- 5.3. Prevádzkovateľ môže určiť a priebežne meniť rezervačné limity, rezervačné okná, maximálnu dĺžku a počet rezervácií, pravidlá storna, dôsledky oneskoreného príchodu alebo nevyužitia času a pravidlá prednostného využívania. Na konkrétnu rezerváciu sa použijú pravidlá zobrazené pred jej potvrdením. Zmena dohodnutého rozsahu Služby alebo zahrnutých limitov sa riadi článkom X týchto VOP. Nevyhnutné bezpečnostné alebo zákonné opatrenie možno uplatniť aj na potvrdenú rezerváciu; tým nie sú dotknuté nároky pri jej zrušení podľa tohto článku.
- 5.4. Ak používateľ rezerváciu zruší po uplynutí bezplatnej storno lehoty alebo rezervovaný čas nevyužije,

Prevádzkovateľ môže rezerváciu považovať za vyčerpanú, účtovať jej Cenu alebo dočasne obmedziť ďalšie rezervácie v rozsahu pravidiel prijatých pri rezervácii.

- 5.5. Benefit označený ako bezplatné využitie raz za mesiac možno čerpať iba v príslušnom Fakturačnom období, v určenom priestore a v časovom rozsahu uvedenom v Cenových podmienkach. Nevýčerpaný benefit sa neprenáša, nevymieňa sa za peniaze ani nezapočítava na inú Službu.
- 5.6. Dostupnosť rezervovateľného priestoru alebo Doplnkovej služby nie je garantovaná pre konkrétny čas. Prevádzkovateľ môže potvrdenú rezerváciu z vážneho prevádzkového, technického alebo bezpečnostného dôvodu zrušiť; v takom prípade ponúkne primeraný náhradný termín, kredit alebo vráti už uhradenú Cenu tejto rezervácie.

ČLÁNOK VI

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena je individuálnou súčasťou Objednávky. Pri coworkingových Službách sa zobrazuje v Spacebring; pri Priestore môže byť sprístupnená iba konkrétnemu záujemcovi ako individuálna ponuka. Za právne rozhodujúcu sa považuje Cena zobrazená Predplatiteľovi bezprostredne pred potvrdením Objednávky a následne zachytená v potvrdení Objednávky.
- 6.2. Daňový režim a informácia, či Cena zahŕňa daň z pridanej hodnoty, sa uvedú v Cenových podmienkach a na príslušnom účtovnom doklade.
- 6.3. Cena Predplatného sa platí vopred na nasledujúce Fakturačné obdobie. Prvá Cena je splatná pri aktivácii Predplatného; každá ďalšia Cena je splatná vo Fakturačný deň. Predplatné sa po skončení každého Fakturačného obdobia automaticky obnovuje na ďalšie Fakturačné obdobie, pokiaľ sa neskončí podľa týchto VOP.
- 6.4. Predplatiteľ zadaním Platobnej karty do Spacebring, potvrdením Objednávky a udelením súhlasu s automatickou platbou výslovne a až do účinného skončenia Predplatného oprávňuje Prevádzkovateľa, prípadne ním povereného poskytovateľa platobných služieb, aby bez potreby ďalšieho jednotlivého súhlasu v každom Fakturačnom dni automaticky zaťažil Platobnú kartu Cenou Predplatného za nasledujúce Fakturačné obdobie. Ide o automatickú opakovanú úhradu predplatného (subscription).
- 6.5. Oprávnenie podľa predchádzajúceho bodu sa vzťahuje aj na Cenu Predplatného zmenenú postupom podľa článku X týchto VOP, najskôr od účinnosti oznámenej zmeny. Prevádzkovateľ nesmie automaticky zaúčtovať inú Cenu Predplatného, než je Cena platná pre príslušné Fakturačné obdobie.
- 6.6. Predplatiteľ zároveň oprávňuje Prevádzkovateľa, prípadne ním povereného poskytovateľa platobných služieb, automaticky zaťažiť Platobnú kartu Cenou potvrdených rezervácií a Doplnkových služieb objednaných z Účtu Spacebring Predplatiteľom, Administrátorom účtu alebo Oprávnenou osobou, a to pri potvrdení objednávky, v deň poskytnutia alebo v inom okamihu zobrazenom pred jej potvrdením.
- 6.7. Ak Predplatiteľ v Spacebring nahradí Platobnú kartu inou kartou, oprávnenia na automatické úhrady podľa týchto VOP sa od uloženia novej karty vzťahujú na túto novú Platobnú kartu. Odstránenie, zablokovanie alebo expirácia Platobnej karty samo osebe nepredstavuje výpoveď ani nespôsobuje skončenie Predplatného.
- 6.8. Predplatiteľ vyhlasuje, že je oprávnený Platobnú kartu používať, a je povinný počas trvania Zmluvy udržiavať platné údaje karty a dostatočný disponibilný limit. Zodpovedá aj za oprávnenosť úhrad vyvolaných konaním osôb priradených k Účtu Spacebring.
- 6.9. Platobná povinnosť je splnená až pripísaním celej Ceny v prospech Prevádzkovateľa alebo prijatím potvrdenia o úspešnej kartovej transakcii. Poplatky banky, vydavateľa karty alebo inej tretej osoby znáša Predplatiteľ.
- 6.10. Ak automatická úhrada zlyhá, Prevádzkovateľ alebo platobný systém môže platbu opakovane skúsiť vykonať

z tej istej Platobnej karty. Neúspešná úhrada neukončuje Predplatné a nezbavuje Predplatiteľa povinnosti zaplatiť Cenu. Prevádzkovateľ môže do úspešnej úhrady bezodkladne pozastaviť Službu, rezervácie, profily alebo prístupové prostriedky.

- 6.11. Prevádzkovateľ oznámi Predplatiteľovi neúspešnú úhradu a poskytne mu dodatočnú lehotu na zaplatenie, a to sedem kalendárnych dní od doručenia výzvy. Ak Predplatiteľ neuhradí celú dlžnú sumu ani v tejto lehote, Prevádzkovateľ môže Zmluvu skončiť bez výpovednej doby, zrušiť rezervácie a deaktivovať prístupy. Obnovenie pozastavenej Služby je možné až po úhrade všetkých splatných súm a opätovnom schválení Prevádzkovateľom.
- 6.12. Iný spôsob úhrady než automatická platba Platobnou kartou nie je prípustný.
- 6.13. Účtovný alebo daňový doklad sa vystaví automaticky vo Fakturačný deň na základe údajov evidovaných v Spacebring a bezodkladne sprístupní alebo odošle Predplatiteľovi na emailovú adresu uvedenú v Účte Spacebring. Predplatiteľ je povinný udržiavať svoje fakturačné údaje aktuálne.
- 6.14. Prevádzkovateľ môže požadovať zábezpeku, aktivačný poplatok alebo inú jednorazovú platbu len vtedy, ak jej výška, účel a podmienky boli Predplatiteľovi zobrazené v Objednávke alebo v Cenových podmienkach pred potvrdením Objednávky.
- 6.15. Uhradená Cena sa nevracia, ak Predplatiteľ alebo Oprávnená osoba Službu, rezerváciu alebo benefit nevyužili z dôvodu na ich strane. Tým nie sú dotknuté výslovné nároky na vrátenie Ceny podľa týchto VOP, ani všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.16. Pri omeškaní s peňažným záväzkom má Prevádzkovateľ popri právach podľa týchto VOP nárok na zákonné úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením pohľadávky v rozsahu, v akom ich priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.

ČLÁNOK VII

PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ

- 7.1. Prevádzkovateľ je povinný poskytovať Službu s odbornou starostlivosťou, v dohodnutom rozsahu a počas prevádzkovej doby, s prihliadnutím na bežnú údržbu, bezpečnosť, kapacitu a povahu zdieľaného pracovného prostredia.
- 7.2. Predplatiteľ a každá Oprávnená osoba sú povinní využívať Továreň riadne, šetrne, iba na dovoľený pracovný alebo profesijný účel a v súlade so Zmluvou, Prevádzkovým poriadkom, rezervačnými pravidlami a primeranými pokynmi Prevádzkovateľa.
- 7.3. Predplatiteľ nesmie Službu, Priestor, pracovné miesto, Účet Spacebring ani prístupové oprávnenie postúpiť, prenajať, podnajať, sublicencovať alebo inak prenechať tretej osobe. Tým nie je dotknuté využívanie Priestoru riadne evidovanými Oprávnenými osobami.
- 7.4. Predplatiteľ môže v Priestore ponechať veci potrebné na dovoľenú činnosť na vlastnú zodpovednosť a riziko. Nesmie skladovať zakázané, nebezpečné, objemné alebo nadmerne hodnotné veci ani veci, ktoré prekračujú nosnosť, kapacitu alebo účel priestoru. Prevádzkovateľ nie je poskytovateľom úschovy.
- 7.5. Predplatiteľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vstup do Priestoru v prípadoch a za podmienok článku VIII Prevádzkového poriadku, ktorý upravuje aj predchádzajúce oznámenie vstupu a ochranu činnosti a dôvernosti informácií Predplatiteľa.
- 7.6. Predplatiteľ a jeho Oprávnené osoby sú povinní dodržiavať pravidlá dôvernosti podľa článku III Prevádzkového poriadku; povinnosť neoprávnene nepoužiť ani nesprístupniť takto získané informácie trvá aj po skončení Zmluvy.
- 7.7. Predplatiteľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením Zmluvy ním, Administrátorom účtu, jeho Oprávnenou

osobou alebo Návštevou v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi. Je povinný bezodkladne oznámiť škodu alebo hroziacu škodu a poskytnúť súčinnosť pri jej zistení a zmiernení.

- 7.8. Každá osoba zodpovedá za primeranú ochranu svojich vecí. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, odcudzenie alebo poškodenie vecí ponechaných bez dozoru alebo mimo miest určených či obvyklých na ich odkladanie, okrem rozsahu zodpovednosti, ktorý nemožno platne vylúčiť alebo obmedziť.
- 7.9. Internetové pripojenie, Spacebring, platobný systém, mobilný prístup a iné technické riešenia môžu byť zabezpečované tretími osobami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ich krátkodobú nedostupnosť alebo poruchu mimo jeho kontroly; je však povinný v primeranom rozsahu zabezpečiť nápravu alebo náhradný postup, ak porucha podstatne bráni využívaniu jadra Služby.
- 7.10. Spracúvanie osobných údajov Predplatiteľa, Administrátora účtu, Oprávnených osôb, Návštev a ďalších dotknutých osôb pri registrácii, platbách, rezerváciách, správe prístupu, evidencii Návštev, komunikácii a prípadnom kamerovom monitorovaní sa riadi samostatnými informačnými dokumentmi príslušného prevádzkovateľa osobných údajov. Podrobné informácie sú dostupné na webovom sídle Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zabezpečí ich sprístupnenie dotknutej osobe najneskôr v čase vyžadovanom právnymi predpismi. Potvrdenie oboznámenia sa s informačným dokumentom ani prijatie Zmluvy sa nepovažujú za súhlas so spracúvaním osobných údajov; ak je súhlas potrebný, vyžiada sa samostatne. Ak Predplatiteľ poskytne Prevádzkovateľovi osobné údaje Oprávnenej osoby alebo Návštevy, poskytne primeranú súčinnosť pri jej informovaní; tým nie je dotknutá vlastná informačná povinnosť príslušného prevádzkovateľa.
- 7.11. Predplatiteľ oznámi vadu Služby alebo uplatní inú reklamáciu bez zbytočného odkladu prostredníctvom Spacebring alebo na oficiálnej e-mailovej adrese Prevádzkovateľa uvedenej v záhlaví týchto VOP. Oznámenie obsahuje identifikáciu Predplatiteľa a Objednávky, opis vady alebo reklamovanej skutočnosti, čas jej vzniku a požadovaný spôsob nápravy, ak ho možno primerane určiť. Prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí prijatie a o výsledku preverenia a spôsobe vybavenia informuje Predplatiteľa v primeranej lehote zodpovedajúcej povahe vecí. Tým nie sú dotknuté práva Predplatiteľa zo zodpovednosti za vady ani iné zákonné nároky.

ČLÁNOK VIII

DOSTUPNOSŤ, OBMEDZENIA A NÁHRADNÉ PLNENIE

- 8.1. Prevádzkovateľ môže z technických, bezpečnostných, hygienických, organizačných, kapacitných alebo právnych dôvodov primerane zmeniť prevádzkovú dobu, prístupový režim, rozmiestnenie pracovných miest alebo dočasne obmedziť dostupnosť priestoru, vybavenia či Doplnkovej služby. Oznámenie a účinnosť prevádzkových zmien sa riadia článkom X Prevádzkového poriadku; zmeny dohodnutých zmluvných podmienok sa samostatne riadia článkom X týchto VOP. Obmedzenie udrží len po nevyhnutný čas; tým nie sú dotknuté nároky podľa tohto článku.
- 8.2. Ak pracovné miesto alebo Priestor nie sú dočasne použiteľné, Prevádzkovateľ môže Predplatiteľovi prednostne poskytnúť porovnateľný náhradný priestor. Porovnateľnosť sa posudzuje podľa typu, kapacity, základného vybavenia, miery súkromia a účelu Služby, nie podľa úplnej totožnosti polohy alebo dispozície.
- 8.3. Ak Prevádzkovateľ neposkytne porovnateľný náhradný priestor a nedostupnosť podstatnej časti zaplatenej Služby trvá dlhšie než zanedbateľný čas, Predplatiteľ má nárok na pomerné vrátenie Ceny za obdobie, počas ktorého podstatnú časť Služby objektívne nemohol využívať. Prevádzkovateľ môže so súhlasom Predplatiteľa namiesto vrátenia Ceny poskytnúť kredit.
- 8.4. Krátkodobá alebo čiastočná nedostupnosť Služby, Doplnkovej služby, spotrebného plnenia, spoločného priestoru alebo benefitu nezakladá nárok na kompenzáciu. Na zrušenú platenú rezerváciu sa použije článok V týchto VOP. Vylúčenie kompenzácie podľa tohto bodu platí len vtedy, ak obmedzenie podstatne nezasiahne do využívania zaplatenej Služby; nároky podľa ostatných ustanovení tohto článku a kogentných právnych predpisov zostávajú zachované.

- 8.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie poskytovania zaplatených Služieb spôsobené okolnosťou, ktorú nemohol ovplyvniť ani odvrátiť, najmä výpadkom energií alebo sietí, haváriou budovy, požiarom, povodňou, rozhodnutím orgánu verejnej moci, epidémiou, štrajkom, občianskymi nepokojmi alebo zásahom vyššej moci. Je povinný primerane zmierňovať následky a informovať Predplatiteľa. Ak taká okolnosť nepretržite znemožňuje využívať podstatnú časť Služby dlhšie ako desať (10) kalendárnych dní a Prevádzkovateľ neposkytne porovnateľné náhradné riešenie, ktorakkoľvek strana môže Zmluvu skončiť výpoveďou bez výpovednej doby. Predplatiteľ má v takom prípade nárok na pomerné vrátenie Ceny za obdobie po účinnom skončení a za obdobie, počas ktorého podstatnú časť zaplatenej Služby objektívne nemohol využívať.

ČLÁNOK IX

TRVANIE, POZASTAVENIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 9.1. Trvanie Zmluvy a režim jej obnovovania sa určujú podľa druhu objednanej Služby.
- a) Cowork Desk Flex je jednorazová krátkodobá Služba, ktorej predmetom je sprístupnenie jedného flexibilného pracovného miesta na konkrétne obdobie potvrdené v Objednávke, spravidla na jeden prevádzkový deň. Služba Cowork Desk Flex nie je Predplatným, nerozdeľuje sa na opakujúce sa Fakturačné obdobia a automaticky sa neobnovuje. Zmluva uzatvorená na túto Službu sa skončí automaticky uplynutím rezervovaného obdobia bez potreby výpovede alebo iného právneho úkonu. Pokračovanie alebo opätovné využitie Služby vyžaduje novú Objednávku.
 - b) Cowork Desk, Továreň Startup Office, Továreň Ateliér Partner a Továreň Ateliér Standard sa poskytujú formou Predplatného. Predplatné vzniká aktiváciou Služby a uzatvára sa na dobu neurčitú s po sebe nasledujúcimi Fakturačnými obdobiami. Po skončení každého Fakturačného obdobia pokračuje počas ďalšieho Fakturačného obdobia až do jeho účinného skončenia podľa týchto VOP, ak Objednávka a Cenové podmienky výslovne neurčujú dobu určitú alebo minimálnu dobu.
- 9.2. Predplatiteľ môže požiadať o zmenu Služby. Zmena je účinná až po jej potvrdení Prevádzkovateľom, prijatí nových Cenových podmienok a prípadnom vyrovnaní rozdielu Ceny. Prevádzkovateľ nie je povinný zmenu schváliť, ak to neumožňuje kapacita alebo podmienky požadovanej Služby.
- 9.3. Predplatiteľ aj Prevádzkovateľ môžu Predplatné vypovedať bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Doručením výpovede sa zruší automatické obnovenie Predplatného na celé ďalšie Fakturačné obdobia; tým nie je dotknuté trvanie Predplatného do uplynutia výpovednej doby. Predplatné sa skončí uplynutím výpovednej doby bez ohľadu na Fakturačný deň. Cena za časť posledného Fakturačného obdobia od jeho začiatku do dňa skončenia Predplatného vrátane sa účtuje alikvotne. Alikvotná Cena sa vypočíta ako súčin počtu kalendárnych dní trvania Predplatného v poslednom Fakturačnom období a dennej sadzby určenej vydelením Ceny za celé príslušné Fakturačné obdobie počtom kalendárnych dní tohto obdobia. Alikvotná Cena sa uhradí automaticky Platobnou kartou podľa článku VI. Ak bola dohodnutá minimálna doba trvania Služby, Predplatné sa neskončí pred jej uplynutím. Aj v takom prípade sa Cena za časť posledného Fakturačného obdobia účtuje alikvotne podľa tohto bodu.
- 9.4. Predplatiteľ doručí výpoveď prostredníctvom funkcie zrušenia Predplatného v Spacebring alebo e-mailom na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ doručí výpoveď e-mailom na adresu evidovanú v Spacebring a môže ju zároveň sprístupniť v Účte Spacebring. Odstránenie Platobnej karty, neúspešná platba, nevyužívanie Služby alebo odstránenie aplikácie nie sú výpoveďou.
- 9.5. Prevádzkovateľ môže dočasne pozastaviť celú Službu alebo prístup konkrétnej osoby, ak je Cena po splatnosti, automatická úhrada zlyhala, existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Účtu, Platobnej karty alebo prístupu,

alebo ak je to nevyhnutné na ochranu života, zdravia, majetku, osobných údajov, siete alebo riadnej prevádzky. Pozastavenie samo osebe Zmluvu neukončuje a nezavahuje Predplatiteľa povinnosti zaplatiť Cenu, ak dôvod vznikol na jeho strane.

- 9.6. Ak ide o porušenie, ktoré možno napraviť a ktoré bezprostredne neohrozuje chránený záujem, Prevádzkovateľ vyzve Predplatiteľa na nápravu v primeranej lehote, spravidla s lehotou siedmich kalendárnych dní. Ak Predplatiteľ nápravu v lehote nevykoná alebo porušenie zopakuje, Prevádzkovateľ môže Zmluvu skončiť výpoveďou bez výpovednej doby.
- 9.7. Prevádzkovateľ môže Zmluvu skončiť výpoveďou bez výpovednej doby aj bez predchádzajúcej výzvy, ak Predplatiteľ, Administrátor účtu, Oprávnená osoba alebo Návšteva závažným spôsobom poruší Zmluvu alebo Prevádzkový poriadok, najmä ak:
 - a) použije neoprávnenú Platobnú kartu, zneužije platbu alebo uvedie podstatne nepravdivé údaje;
 - b) neoprávnené sprístupní účet, kartu, prístupový prostriedok alebo Továrňu inej osobe;
 - c) úmyselne poškodí majetok, zasiahne do technických alebo bezpečnostných systémov alebo závažne ohrozí život, zdravie či majetok;
 - d) vykonáva protiprávnu činnosť, násilie, vyhrožovanie, obťažovanie alebo diskriminačné konanie;
 - e) závažne poruší súkromie, dôvernoscť, ochranu údajov alebo bezpečnosť siete;
 - f) prekročí kapacitu Priestoru alebo opakovane používa Návštevy namiesto Oprávnených osôb;
 - g) bez súhlasu použije adresu Továrne ako sídlo, miesto podnikania, prevádzkareň, korešpondenčnú alebo registračnú adresu a nezabezpečí bezodkladnú nápravu;
 - h) po upozornení opakovane zneužíva rezervácie, benefity alebo spotrebné plnenia.
- 9.8. Porušenie konkrétnej Oprávnenej osoby spravidla odôvodňuje zablokovanie tejto osoby, nie ukončenie poskytovania Služby. Prevádzkovateľ môže ukončiť Zmluvu, ak Predplatiteľ porušenie nariadil, schválil, vedome umožnil, nezabezpečil nápravu po upozornení, ak sa porušenia opakujú alebo ak závažnosť incidentu objektívne znemožňuje pokračovanie zmluvného vzťahu.
- 9.9. Zmluvu možno skončiť aj dohodou strán, uplynutím dohodnutej doby, zánikom strany bez právneho nástupcu alebo iným spôsobom ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.10. Skončením Zmluvy zaniká oprávnenie využívať Službu, rezervácie viazané na Predplatné a prístupy Oprávnených osôb. Predplatiteľ je najneskôr ku dňu skončenia povinný vypratať Priestor alebo fixné miesto, odstrániť svoje označenie, vrátiť fyzické prístupové prostriedky a sprístupniť priestor Prevádzkovateľovi v stave zodpovedajúcom riadnemu užívaniu s prihliadnutím na bežné opotrebenie.
- 9.11. Ak Predplatiteľ po skončení ponechá veci v Továrni, Prevádzkovateľ ich môže po zdokumentovaní premiestniť a uskladniť na náklady a riziko Predplatiteľa. Predplatiteľ je povinný ich prevziať do 15 dní od výzvy. Ďalší postup pri neprevzatých veciach sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi; Prevádzkovateľ nie je povinný poskytovať bezodplatnú úschovu.
- 9.12. Skončenie Zmluvy sa nedotýka splatných peňažných nárokov, nároku na náhradu škody ani ustanovení, ktoré podľa svojho zmyslu majú trvať aj po skončení, najmä o dôvernosti, zodpovednosti, spracúvaní údajov, rozhodnom práve a riešení sporov. Oprávnenie automaticky účtovať budúce Ceny Predplatného zaniká účinným skončením; tým nie je dotknutá úhrada skôr splatných Cien a potvrdených Doplnkových služieb.
- 9.13. Ak Prevádzkovateľ skončí Zmluvu pre porušenie na strane Predplatiteľa, Cena za Fakturačné obdobie, v ktorom Zmluva skončila, sa nevracia. Prevádzkovateľ po dni skončenia neúčtuje Cenu za nové Fakturačné obdobie, okrem chybne nevykonaných alebo skôr splatných úhrad.

ČLÁNOK X

ZMENA VOP, CENY A SLUŽBY

- 10.1. Prevádzkovateľ môže tieto VOP meniť z dôvodu zmeny právnych predpisov, technického alebo platobného riešenia, bezpečnostných požiadaviek, organizácie prevádzky, rozsahu Služieb, nákladov alebo inej objektívnej okolnosti súvisiacej s Továrňou.
- 10.2. Prevádzkovateľ oznámi zmenu VOP alebo Cenových podmienok Predplatiteľovi e-mailom na adresu evidovanú v Spacebring najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred jej účinnosťou a zároveň ju zverejní v Spacebring a na svojom webovom sídle. Lehota plyní od doručenia oznámenia. Oznámenie obsahuje dátum účinnosti, poučenie o práve Zmluvu vypovedať podľa nasledujúceho bodu a úplné nové znenie v reprodukovateľnej elektronickej podobe.
- 10.3. Zmena Ceny, Fakturačného obdobia alebo dohodnutého rozsahu opakovaného Predplatného sa uplatní najskôr na Fakturačné obdobie začínajúce po uplynutí tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia oznámenia, nie však pred oznámeným dátumom účinnosti. Pri nesúhlase so zmenou VOP alebo Cenových podmienok môže Predplatiteľ do dňa pred jej účinnosťou voči nemu Zmluvu vypovedať; Zmluva sa skončí bezprostredne pred účinnosťou zmeny. Neuplatní sa bežná výpovedná doba, minimálna doba trvania ani sankcia za také skončenie. Prevádzkovateľ vráti pomernú časť vopred uhradenej Ceny za obdobie po skončení do štrnástich (14) dní. Ak Predplatiteľ Zmluvu nevypovie a po účinnosti zmeny pokračuje vo využívaní Služby, platí, že zmenu akceptoval. Prechod existujúcich zmluvných vzťahov na toto znenie sa osobitne riadi článkom XII týchto VOP.
- 10.4. Účinnosť Prevádzkového poriadku, jeho použitie na existujúce zmluvné vzťahy, oznamovanie a účinnosť jeho zmien vrátane zmien prevádzkových hodín a nevyhnutných zákonných opatrení upravuje samostatne článok X Prevádzkového poriadku. Ustanovenia článkov X a XII týchto VOP tento režim nenahrádzajú. Ak má súčasne dôjsť k zmene dohodnutej Ceny, rozsahu Služby, Fakturačného obdobia, obnovovania alebo skončenia Zmluvy, taká zmena sa vykoná osobitne postupom platným pre zmenu príslušného zmluvného dojednaní; samotná zmena Prevádzkového poriadku ju nenahrádza.
- 10.5. Individuálne cenové a produktové podmienky možno meniť dohodou strán v Spacebring alebo postupom podľa tohto článku v rozsahu, v akom takú zmenu pripúšťa individuálna Zmluva. Samotná úprava ponuky alebo nastavenia účtu v Spacebring nepredstavuje zmenu dohodnutých podmienok.
- 10.6. Jednorazová rezervácia sa riadi podmienkami prijatými pri jej potvrdení.
- 10.7. Prevádzkovateľ vedie elektronickú evidenciu verzií VOP, Cenových podmienok a Prevádzkového poriadku, potvrdeného obsahu Objednávky, ich prijatia Predplatiteľom a oznámených zmien. Prevádzkovateľ sprístupní na požiadanie Predplatiteľa znenie rozhodujúce pre konkrétnu Objednávku.

ČLÁNOK XI

KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 11.1. Strany komunikujú najmä prostredníctvom Spacebring a e-mailových adries evidovaných v Účte Spacebring. Predplatiteľ súhlasí s elektronickou komunikáciou a je povinný pravidelne kontrolovať zvolený e-mail aj Účet Spacebring.
- 11.2. Elektronické oznámenie sa považuje za doručené, keď sa stane adresátovi prístupným v jeho e-mailovej schránke alebo Účte Spacebring. Ak sa nepreukáže iný okamih a odosielateľ nedostane správu o nedoručení, považuje sa za doručené najneskôr nasledujúci pracovný deň po odoslaní.
- 11.3. Výpoveď, výzva na nápravu, oznámenie neúspešnej platby, zmena VOP alebo Ceny a iné právne významné oznámenie sa doručujú spôsobom výslovne uvedeným v týchto VOP. Bežné prevádzkové a bezpečnostné

pokyny možno oznámiť prostredníctvom mobilnej notifikácie, recepcie alebo iným primeraným spôsobom.

- 11.4. Predplatiť je povinný bezodkladne aktualizovať identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje, údaje Administrátora účtu a Oprávnených osôb. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky doručovania na neaktuálnu adresu, ak Predplatiť zmenu riadne nezaevidoval alebo neoznámil.
- 11.5. Oznámenie určené Predplatiťovi sa považuje za oznámenie aj jeho Administrátorovi účtu; tým nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa použiť kontaktné údaje Predplatiťa pri výpovedi, zmene Ceny alebo inom úkone smerujúcom k zmene, či skončeniu Zmluvy.

ČLÁNOK XII

ZÁVEREČNÉ A PRECHODNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **2. októbra 2026**.
- 12.2. Prevádzkovateľ zverejní VOP v Spacebring a na svojom webovom sídle a zaznamená dátum a čas zverejnenia.
- 12.3. Na existujúce zmluvné vzťahy sa použije prechodný režim podľa tohto článku; samotné pokračovanie alebo automatické obnovenie Predplatného nie je novou Zmluvou.
- 12.4. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník dohodli, že ich záväzkový vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Táto dohoda sa vzťahuje aj na vzťah s Predplatiťom, ktorý nie je podnikateľom a Zmluvu uzatvára výlučne v súvislosti so svojím zamestnaním, povolaním alebo inou pracovnou či profesijnou činnosťou.
- 12.5. Spory zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodovať vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky. Strany sa pred začatím sporu pokúsia o jeho zmierlivé vyriešenie.
- 12.6. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. Strany ho nahradia ustanovením, ktoré je platné a čo najviac zachováva jeho hospodársky a právny účel.
- 12.7. Neuplatnenie práva alebo oneskorenie s jeho uplatnením nepredstavuje vzdanie sa práva. Jednorazová výnimka alebo tolerovanie porušenia nezakladajú zmenu Zmluvy, ani právo na rovnaký postup v budúcnosti.
- 12.8. Na zmluvné vzťahy uzatvorené pred účinnosťou týchto VOP sa tieto VOP a Cenové podmienky použijú najskôr po uplynutí pätnástich (15) kalendárnych dní od preukázateľného doručenia oznámenia podľa nasledujúceho bodu. Tento postup sa uplatní v rozsahu, v akom zmenu umožňujú doteraz záväzné zmluvné podmienky. Použitie Prevádzkovateľa poriadku na existujúce zmluvné vzťahy upravuje jeho článok X.
- 12.9. Prevádzkovateľ doručí existujúcemu Predplatiťovi e-mailom úplné znenia VOP a Cenových podmienok spolu s uvedením dátumu ich účinnosti a poučením o možnosti skončenia Zmluvy pri nesúhlase Predplatiťa; zároveň ich zverejní na svojom webovom sídle a v Spacebring. Predplatiť môže do dňa pred účinnosťou zmeny voči nemu oznámiť e-mailom nesúhlas a Zmluvu bez sankcie ukončiť najneskôr bezprostredne pred účinnosťou zmeny, bez uplatnenia bežnej výpovednej alebo minimálnej doby. Tým nie sú dotknuté jeho práva podľa doterajšej Zmluvy. Ak toto právo nevyužije, nové znenia sa na pokračujúci zmluvný vzťah uplatnia uplynutím uvedenej lehoty, nie však pred oznámeným dátumom účinnosti. Prevádzkovateľ eviduje znenie a doručenie oznámenia aj verzie sprístupnených dokumentov.
- 12.10. Do účinnosti zmeny voči Predplatiťovi sa existujúci zmluvný vzťah spravuje doteraz záväznými podmienkami. Individuálne dohodnutá Cena a ostatné individuálne podmienky zostávajú zachované; samotné zverejnenie alebo oznámenie nových dokumentov ich nemení. Prípadná osobitne a platne oznámená zmena Ceny, Fakturačného obdobia alebo zahrnutého rozsahu sa uplatní najskôr od prvého celého Fakturačného obdobia začínajúceho v deň prechodu alebo neskôr. Už zaplatené obdobia a potvrdené jednorazové rezervácie sa dokončia za pôvodných podmienok; nároky z poskytnutých zábezpek a preddavkov zostávajú zachované. Pri

skončení Zmluvy pre nesúhlas Prevádzkovateľ vráti pomernú časť Ceny za obdobie po skončení do tridsiatich (30) dní. Prechod sám osebe nenahrádza chýbajúce oprávnenie na automatické zaťažovanie Platobnej karty ani súhlas so zmenou, ktorý vyžaduje individuálna Zmluva alebo právny predpis.

12.11. Tieto VOP sú dostupné v Spacebring, na webovom sídle Prevádzkovateľa a v priestoroch Továrne. Prevádzkovateľ umožní ich uloženie alebo reprodukciu v elektronickej podobe.

12.12. Neoddeliteľnou prílohou VOP sú:

- a) Cenové podmienky Továrne - Creative and Startup Space;
- b) Prevádzkový poriadok Továrne - Creative and Startup Space.

Prevádzkovateľ:

V Košiciach 24. septembra 2026



Inovačné centrum Košického kraja

Ing. Peter Breyl, generálny riaditeľ